

Success Story

# AOK – Einführung einer gemeinsamen Prozessplattform



„Signavio ist das Instrument für den effizienten, unternehmensweiten und unternehmensübergreifenden Austausch von Prozessen und unterstützt damit wirkungsvoll organisatorische Veränderungsprozesse.“

Norbert Sandau, Unternehmensbereichsleiter  
Organisationsentwicklung, AOK Nordost

Gesetzliche Krankenkassen stehen vor großen Herausforderungen und Veränderungen. Durch den demografischen Wandel sowie durch neue gesetzliche Rahmenbedingungen, wie z. B. den Gesundheitsfonds, rückt das konsequente Management von Geschäftsprozessen in den Fokus.

### Signavio Process Editor

Für insgesamt 3 AOKs, die in 7 Bundesländern Marktführer der gesetzlichen Krankenversicherungen sind, ist Signavio das strategische Werkzeug zur Prozesserschließung und Personalbedarfsplanung.

Jede der beteiligten AOKs erhebt die eigenen Prozesse und verwaltet die Modelle im eigenen Arbeitsbereich. Modelle und Ordner sind für die beteiligten AOKs freigeschaltet. So können die AOKs voneinander lernen und sich gegenseitig Tipps in der Organisationsentwicklung geben.

Prozessmodelle, hinterlegt mit Ausführungshäufigkeiten und Arbeitsaufwänden, bilden die Basis für die detaillierte Berechnung von Personalbedarfen. Excel-Reports werden direkt aus den Prozessmodellen heraus erzeugt. Über ein organisationsübergreifendes Benchmarking können Verbesserungspotenziale schnell erkannt werden.

Ein gemeinsames prozessbasiertes Vorgehen schafft Synergien auch bei der Einführung von IT-Systemen. So können z. B. Auswirkungen des SAP-Systems oscare® auf die fachlichen Prozesse untersucht werden.

Die beteiligten AOKs haben sich für eine eigene Signavio-Installation entschieden und vorhandene Werkzeuge wie ARIS® und Visio® vollständig abgelöst. Über 4.000 Prozessmodelle wurden aus den bestehenden ARIS®-Repositories direkt und unverändert übernommen.

Durch Signavios innovative Kommentierungsfunktion werden Fachexperten und Prozessbeteiligte in Prozess-Reviews eingebunden. Die Ideen werden daraufhin von den Prozessmodellierern in die Modelle eingepflegt.

Über die Glossarfunktion werden wichtige Begriffe gepflegt, z. B. Stellentypbezeichner. Mit geringem Schulungsaufwand haben sich die Modellierer schnell in die Autovervollständigungsfunktion und andere Editorfunktionen eingearbeitet.

Über das integrierte Web-Publishing werden die Prozessmodelle allen Mitarbeitern im Intranet zugänglich gemacht. Die Pflege eines separaten Repositories für das Publishing entfällt bei Signavio.

### Auf einen Blick

- › Einsatz des Signavio Process Editor über Organisationsgrenzen hinweg
- › Personalbedarfsberechnung auf Basis von Prozessmodellen
- › Migration von 4.000 ARIS®-Prozessmodellen
- › Einbindung von Fachexperten über die Kommentierungsfunktion

ARIS® ist eingetragenes Warenzeichen der IDS Scheer AG / Software AG, Visio® ist eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Seit April 2017 gibt es die Signavio Business Transformation Suite. Darin vereint der Signavio Process Manager den Process Editor und den Decision Manager. Außerdem sind Signavio Workflow Accelerator und Signavio Process Intelligence Bestandteil der Suite.



Registrieren Sie sich für die kostenlose 30-Tage-Testversion unter [signavio.com/try](http://signavio.com/try)



Haben Sie Fragen? Melden Sie sich gerne bei uns.  
✉ [info@signavio.com](mailto:info@signavio.com)  
📱 [www.signavio.com](http://www.signavio.com)