



Succès Client / Interview

# Signavio : Transformation digitale du premier fournisseur mondial de services de gestion de données



**VERITAS**<sup>™</sup>

“Signavio a été le programme qui nous a sauvé la vie.”

Brandon Gerig,  
Responsable de l'Équipe de Conception de Processus  
Veritas Technologies LLC

## Notre Client

Veritas Technologies LLC a été fondé en 2016 après la scission avec Symantec et est le premier fournisseur mondial de services de gestion de données. Veritas est spécialisé dans la protection de données et la gestion de données multi-cloud pour les entreprises clientes du monde entier, et offre le premier système de fichiers journalisés. Veritas propose ses services à 86% des entreprises du groupe "Fortune 500" ainsi qu'à des milliers d'autres dans le monde. La société emploie plus de 7500 personnes.

## Leur succès

Dans cette interview avec Brandon Gerig, Responsable de l'Équipe de Conception de Processus chez Veritas, vous allez découvrir comment cette entreprise de plusieurs milliards de dollars, et leader du secteur selon Gartner Magic Quadrant, a tiré parti de l'utilisation de Signavio pour entreprendre des changements de processus fondamentaux, une transformation digitale et une meilleure gestion des décisions.

## L'interview

**Pouvez-vous nous parler de votre poste chez Veritas ? Comment définiriez-vous la philosophie opérationnelle de votre entreprise et votre façon d'appréhender votre travail ?**

Je travaille avec les équipes de Support et de Services chez Veritas. Pour faire simple, si ça casse, on répare ! Nous accueillons plus de 1600 employés sur six sites de support majeurs. Je n'ai pas le temps de m'ennuyer.

Pour aller à l'essentiel : nous croulions sous les processus et leur documentation. Signavio a été le programme qui nous a sauvé la vie. Le logiciel nous a permis de nous concentrer davantage sur les initiatives stratégiques plutôt que de suivre en permanence la documentation des parties prenantes.

En fait, Signavio a changé l'intégralité du paysage de notre programme de processus. Je ne peux que souligner le pouvoir des représentations visuelles des processus.

**C'est génial ! Dites-nous, quels objectifs voulez-vous atteindre avec cette initiative ? Comment Signavio a valorisé votre stratégie ?**

Depuis la mise en œuvre de notre programme avec Signavio, nous avons atteint nos objectifs avec constance et nous avons développé de nouvelles stratégies. La courbe d'apprentissage pour que plus de 1600 employés à travers le monde utilisent et interagissent avec la solution Signavio nécessite seulement de regarder une vidéo de 15 minutes. L'implantation de la solution proposée par Signavio a été l'une de nos meilleures décisions professionnelles.

**Avant de vous lancer avec Signavio, documentiez-vous vos processus d'une autre manière ?**

Les PDF et Microsoft Visio étaient les bases de notre existence avant Signavio ! Merci Signavio.

**Est-ce que Signavio vous a permis d'atteindre les objectifs que vous vous étiez fixés ?**

Étonnamment nous avons pu atteindre nos objectifs. Signavio nous a permis d'acquiescer la stabilité que nous cherchions désespérément. Maintenant, nous pouvons nous concentrer sur les initiatives stratégiques. Si je ne devais changer qu'une chose sur ce projet, ce serait de découvrir Signavio plus tôt.

"Je recommande Signavio à tout le monde. Ils nous ont permis un changement essentiel dans l'utilisation des processus chez Veritas. Nous n'aurions pas pu le faire sans le logiciel proposé par Signavio."

## Scénario d'application :

- > Transformation digitale et simplicité sans papier
- > Mise en œuvre simple pour toutes les personnes impliquées
- > Nouvelles stratégies de processus
- > Meilleure gestion des décisions
- > Meilleure initiative de formation
- > Approbation à l'échelle de l'entreprise



Inscrivez-vous et testez notre logiciel gratuitement pendant 30 jours !  
[signavio.com/try](https://www.signavio.com/try)

Des questions ?  
Envoyez-nous un e-mail :  
✉ [info@signavio.com](mailto:info@signavio.com)  
🌐 [www.signavio.com/fr](https://www.signavio.com/fr)